

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aangeboden producten van Slagerijkuepers.nl en op alle met Slagerij kuepers aangegane overeenkomsten.

1.2 Van het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken indien en voor zover dat uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

1.3 Waar in deze Algemene Voorwaarden gesproken wordt van (levering van) producten wordt daaronder tevens verstaan het verrichten van diensten en werkzaamheden van welke aard dan ook.

1.4 Onder "koper" wordt verstaan elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die tot Slagerij kuepers in een contractuele relatie staat, uit hoofde van een met ons gesloten koopovereenkomst of een andersoortige overeenkomst, evenals elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die met ons een koop of andersoortige overeenkomst wenst aan te gaan. Met name wordt onder "koper" ook verstaan degene in wiens opdracht en voor wiens rekening producten worden geleverd.

1.5 Daar waar in deze voorwaarden en op de internetsite sprake is van formulieren, worden daaronder begrepen de modelformulieren zoals afgebeeld op onze internetpagina's daaronder mede begrepen facturen e.d. en tevens de door koper ongewijzigd uitgeprinte kopieën daarvan.

2. Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomsten

2.1 De aanbiedingen of prijsopgaven op deze internetsite dienen te worden aangemerkt als een uitnodiging aan de potentiële kopers tot het doen van een aanbod. Zij binden Slagerij kuepers derhalve op geen enkele wijze, tenzij in de offerte zelf uitdrukkelijk en ondubbelzinnig schriftelijk het tegendeel is bepaald. De aan ons gegeven order geldt als een aanbod en kan slechts leiden tot totstandkoming van de overeenkomst als aan de voorwaarden in artikel 2.3 is voldaan.

2.2 Specificaties en prijzen kunnen zonder nadere vooraankondiging gewijzigd worden.

2.3 Een aanbod van de koper om een overeenkomst aan te gaan wordt geacht te zijn gedaan, wanneer Slagerijkuepers.nl het door koper volledig ingevulde bestelformulier heeft ontvangen. Een overeenkomst komt tot stand op het moment waarop wij onze orderbevestiging aan de koper verzenden via e-mail dan wel schriftelijk.

2.4 Het bestelformulier kan worden verzonden aan Slagerij kuepers door het invullen van het bestelformulier op onze internetsite, gevolgd door bevestiging van de ingevulde gegevens en verzending van het formulier via de elektronische verbinding,

2.5 Koper en Slagerij kuepers.nl

komen nadrukkelijk overeen dat door de elektronische communicatievorm een geldige overeenkomst tot stand komt, zodra aan deze voorwaarden en de bestelprocedure is voldaan. Met

name ook het ontbreken van een handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding.

3. Prijzen

3.1 Alle prijzen zijn uitgedrukt in Euro's inclusief omzetbelasting. Slagerij kuepers geeft de kosten van verzending uiterlijk bij de totstandkoming van de overeenkomst aan de koper op.

3.2 Alle aanbiedingen, prijzen en afbeeldingen zijn onder voorbehoud van type- of scanfouten.

3.3 De wijze van verpakking en de keuze van het verpakkingsmateriaal wordt door ons bepaald, evenals de wijze van verzending.

3.4 Als op onze prijslijsten of op de orderbevestiging een prijs vermeld staat die incorrect is, behouden wij ons het recht voor alsnog de juiste prijs in rekening te brengen. De koper kan dan de overeenkomst ontbinden door zulks schriftelijk kenbaar te maken.

4. Aflevering en leveringstermijnen

4.1 Tenzij anders is overeengekomen zal Slagerij kuepers de producten na vooruitbetaling of betaling bij levering leveren.

4.2 De door ons opgegeven levertijden gelden louter voor leveringen in Nederweert en zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijn. Bij niet tijdige levering dienen wij derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.

4.3 De door ons opgegeven levertijden gaan in op het moment waarop van koper het verschuldige bedrag is ontvangen.

4.4 Zodra de te leveren producten op de plaats van bestemming aan koper zijn geleverd, gaat het risico waar het deze producten betreft, over op de koper. Indien de te leveren producten tevergeefs op het afleveradres worden aangeboden is klant eveneens risicodrager.

4.5 Verzoekt de koper om de levering van producten op een andere dan gebruikelijke wijze te doen plaatsvinden, dan kunnen wij de hieraan verbonden kosten aan de koper in rekening brengen.

4.6 Na ontvangst van het product(en) heeft koper geen rechten meer de aangepane overeenkomst te ontbinden.

4.7 Behoudt de koper de producten, dan geeft koper daarmee te kennen de koper de producten volledig en onherroepelijk accepteert. Vanzelfsprekend blijven de bepalingen van garantie onverminderd van kracht.

5. Aansprakelijkheid

5.1 Behoudens de verplichtingen die voortkomen uit garantie, is Slagerij kuepers nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de koper en anderen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld onzerzijds.

5.2 Slagerij kuepers is niet aansprakelijk voor het deugdelijk en ongestoord functioneren van de telecommunicatie-infrastructuur en de gebruikte randapparatuur of voor uitval of onbereikbaarheid van haar systeem. Hieronder worden onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan storingen in verband met storingen in de verbinding met Internet providers, storingen in de gebruikte telecommunicatieverbindingen, volledige bezetting van lijnen, uitval van de elektriciteit en andere storingen.

5.3 Ook is Slagerij kuepers niet aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door al dan niet tijdelijk onbeschikbaarheid van de bestelmogelijkheid, onbereikbaarheid of verwijdering van de internetsite van Slagerijkuepers.nl wegens onderhoud of anderzijds.

5.4 Slagerij kuepers aanvaardt geen aansprakelijkheid ten aanzien van de door ons geleverde informatie over de door ons geleverde producten. Tevens sluit Slagerij kuepers iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van de door ons gegeven adviezen en antwoorden op vragen via e-mail en/of de telefoon, tenzij hier sprake is van opzet of grove schuld.

6. Overmacht

6.1 Indien Slagerij kuepers door overmacht niet aan haar verplichtingen kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachttoestand.

6.2 Indien de overmachttoestand 14 dagen heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden, zonder recht op enige (schade) vergoeding.

6.3 Onder overmacht van Slagerij kuepers wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de koper geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van haar gevergd kan worden, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook gerekend, uitsluitingen en stagnatie of andere problemen bij de productie en/of toeleveranciers en/of maatregelen van enige overheidsinstanties.

6.4 Partijen zullen elkaar zo spoedig mogelijk van een (mogelijke) overmachttoestand op de hoogte stellen.

Leveringsvoorwaarden voor Slagerij kuepers

Betrokken partijen

Deze leveringsvoorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten en zijn van toepassing op alle (overige) handelingen en rechtshandelingen tussen Slagerij kuepers, de leverancier, bij wie u via deze website producten bestelt, en u, ook wanneer die (rechts)handelingen niet mochten leiden tot, of niet in verband staan met, een overeenkomst.

Totstandkoming overeenkomst

Een overeenkomst met u komt tot stand wanneer u, nadat u via deze website een of meerdere producten hebt besteld en nadat u het bestelformulier hebt ingevuld en verzonden langs elektronische weg en van ons een orderbevestiging heeft ontvangen. De orderbevestiging wordt geacht te zijn ontvangen wanneer deze voor u toegankelijk is (zie algemene voorwaarden).

Aanbiedingen

Alle aanbiedingen op deze website zijn vrijblijvend. Aanbiedingen geschieden onder voorbehoud van de beschikbaarheid van de bestelde producten. Bij het beschikbaar zijn van bijvoorbeeld één product en daar waar meerdere bestellingen voor worden gedaan, zal het product worden toegekend aan de eerste koper. Daar waar gesproken wordt over tijdelijke aanbiedingen zal duidelijk vermeld zijn de geldigheidsduur van de aanbieding.

Betalingsmogelijkheden

Slagerijkuepers.nl accepteert de volgende betalingsmogelijkheden:

- alle bestellingen: contante of pinbetaling bij aflevering

Levering

Levering van de door u bestelde producten vindt plaats door en voor verantwoordelijkheid van Slagerijkuepers.nl, wiens product(en) u hebt besteld.

Indien, om wat voor redenen dan ook, door Slagerij kuepers niet aan de gestelde leveringstermijn kan worden voldaan, wordt de koper hiervan zo spoedig mogelijk in kennis gesteld en de mogelijkheid geboden de overeenkomst kosteloos te ontbinden. Eventuele betalingen worden binnen 14 dagen aan koper terugbetaald.

Niet goed - geld terug

Slagerij kuepers is verantwoordelijk voor de door haar getoonde en geleverde producten en de levering ervan. Indien blijkt dat de producten of diensten niet goed zijn of anders zijn dan de bestelde producten of diensten, dient Slagerij kuepers het volledige aankoopbedrag binnen 30 dagen na levering terug te betalen. Koper kan ook verzoeken om herstel, vervanging of levering van het ontbrekende deel. Alle retourbetalingen vinden zo spoedig mogelijk plaats doch uiterlijk 14 dagen na het ontvangen van de klacht. De koper is gehouden binnen een redelijke termijn van constatering van het gebrek, maar uiterlijk binnen 1 dag na ontvangst, daarvan melding te doen bij Slagerij kuepers. De koper zal de ontvangen producten direct na melding voor Slagerij kuepers aanbieden ter terugname.

Klachtenregeling

Op alle rechtsbetrekkingen tussen Slagerij kuepers en u is de Nederlandse wetgeving van toepassing. Slagerij kuepers houdt zich aan de Nederlandse wet- en regelgeving en met name aan de Consumentenwetgeving. Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de woonplaats van koper of van de vestigingsplaats van Slagerijkuepers.nl. Dit is naar keuze van de koper.

Indien u een klacht heeft kunt u deze telefonisch aan ons kenbaar maken. Slagerij kuepers is gehouden deze klacht binnen 24 uur na ontvangst te behandelen en hierover in overleg met de koper te treden.

Privacy statement

Bescherming van de privacy van onze relaties is belangrijk voor ons. Voor zover er op ons wettelijke of andersoortige regels ter zake van privacy van toepassing zijn, zullen wij deze respecteren en naleven.

Hoe gaan wij om met informatie?

De informatie die verzameld wordt, wordt gebruikt om bestellingen te kunnen verwerken en uw toekomstige winkelervaring zo mogelijk nog prettiger te maken. Indien noodzakelijk gebruiken wij uw gegevens om met u in contact te komen. Eventuele financiële informatie zal uitsluitend gebruikt worden om u te factureren voor aangekochte producten en diensten.

Wij behouden ons het recht voor om uw IP adres te registreren indien wij problemen met de server moeten verhelpen. Uw persoonlijke gegevens kunnen altijd door u worden opgevraagd, alsmede ten kantore in Nederweert worden ingezien, en indien nodig gewijzigd of verwijderd worden. De informatie die wij verzamelen, wordt gebruikt voor duidelijk kenbaar gemaakte doeleinden. Informatie wordt door ons vertrouwelijk behandeld. Persoonsgegevens worden niet aan derden

verstrekt.

Welke gegevens?

Slagerij kuepers beperkt zich tot registratie van die gegevens welke noodzakelijk zijn voor de afwikkeling van de bestelling en de communicatie met u als koper. Tenzij u daarvoor uitdrukkelijk uw toestemming verleent, zal Slagerij kuepers de gegevens niet gebruiken voor promotionele doeleinden en de gegevens ook niet aan derden ter beschikking stellen, behalve voor zover zij daartoe krachtens wettelijk voorschrift wordt genoodzaakt.